

WINDOWS XP PRO

Implémentation et support

5 JOURS

PRÉ-REQUIS

Avoir une expérience de support technique en environnement micro. Connaître les bases de l'administration de Windows

OBJECTIF

Acquérir les connaissances et les compétences requises pour répondre aux besoins en matière d'implémentation et de support des clients qui souhaitent déployer Microsoft Windows XP Professionnel et en effectuer le support technique dans divers environnements de système d'exploitation réseau

PUBLIC

Support technique

PROGRAMME

Installation de Windows XP Professionnel

Planification de l'installation et installation de Windows XP Pro
Récupération du système automatique
Mise à niveau vers Windows XP Professionnel

Automatisation de l'installation

Fichier de réponses, fichier de base de données d'unicité (UDF)
Création, test et déploiement d'une image
Services d'installation à distance RIS (Remote Installation Services)

Installation et configuration des périphériques matériels

Résolution des problèmes liés au processus de démarrage

Configuration réseaux et environnement du bureau

Comptes, sécurité, ouverture de session, domaines
Bureau et système, profils, stratégie de groupe et assistance

Configuration et support du protocole TCP/IP

Résolution des noms, DNS, mises à jour, WINS, Novell, UNIX

Support technique des utilisateurs distants

Accès distant, VPN, protocoles d'authentification et cryptage

Configuration pour les ordinateurs portables

Mode hors connexion, synchronisation des fichiers

Gestion des disques

Disques de base et dynamiques, partitions et volumes

Configuration et gestion des systèmes de fichiers

Configuration, conversion, compression, sécurisation

Surveillance des ressources et des performances